



## Karta Gwarancyjna

<b>Marka / Model:</b>
<b>Kolor:</b>
<b>Nr. Ramy:</b>
<b>Nr. Widelca/Silnika :</b>
<b>Data i miejsce sprzedaży:</b>

<b>Gwarant:</b>	Z Tech sp. z o.o.
<b>Towar (Przedmiot umowy):</b>	Rower/Motorower/Hulajnoga elektryczny(a)
<b>Umowa:</b>	umowa sprzedaży, której przedmiotem są pojazdy elektryczne
<b>Uprawniony z gwarancji:</b>	Podmiot, który występuje jako Kupujący w Umowie
<b>Serwis</b>	upoważniony przez Sprzedającego podmiot uprawniony do stwierdzenia wady oraz przyjęcia naprawy wadliwego towaru

### I. Oświadczenie i zapewnienie Gwaranta

Gwarant niniejszym oświadcza, i zapewnia Uprawnionego z Gwarancji, że sprzedany przez niego Towar zwany Przedmiotem Umowy został wykonany prawidłowo, zgodnie z Umową i specyfikacją techniczną, a także zgodnie z najlepszą wiedzą Gwaranta oraz aktualnie obowiązującymi zasadami wiedzy technicznej, sztuki budowlanej oraz obowiązującymi przepisami prawa. Poprzez niniejszą Gwarancję Gwarant przyjmuje na siebie odpowiedzialność za wady Towaru powstałe na skutek rażącego naruszenia przez Gwaranta któregokolwiek z obowiązków Gwaranta określonych poniżej.

### II. Odpowiedzialność Gwaranta wynikająca z Gwarancji

1. Gwarant będzie odpowiedzialny wobec Uprawnionego z Gwarancji za wszelkie wady Towaru, które wyjdą na jaw po dacie sprzedaży przedmiotu umowy przez Kupującego (przez Uprawnionego z Gwarancji) – aż do upływu terminu wynikającego z niniejszej Gwarancji, z zastrzeżeniem punktu 5 niniejszego działu oraz pod warunkiem prawidłowej i zgodnej z przeznaczeniem eksploatacji. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady wynikłe z nieodpowiedniej jakości materiału (gorszej niż zapewniał producent), niewłaściwej technologii produkcji i nieodpowiedniego montażu jako całości.
2. Odpowiedzialność Gwaranta za wady Towaru obejmuje zarówno wady Towaru, które ujawniły się po dacie sprzedaży przedmiotu umowy przez Kupującego (Uprawnionego z Gwarancji), lecz powstanie ich zostało wykazane przez Uprawnionego z Gwarancji przed tą datą, jak również te wady, które powstały po dokonaniu sprzedaży przedmiotu umowy, lecz za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Gwarant.
3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń, do których powstania przyczynił się Kupujący, osoba trzecia lub siła wyższa. Nie obejmuje również uszkodzeń powstałych poprzez modyfikacje roweru i/lub wymianę części poza profesjonalnym serwisem Działania te skutkują także utratą gwarancji (czynności te winny zostać opisane w książce gwarancyjnej)
4. Odpowiedzialność Gwaranta wynikająca z Gwarancji obejmuje obowiązek usunięcia wad Towaru, które zostaną Gwarantowi notyfikowane do upływu terminu wynikającego z Gwarancji. W przypadku nie usunięcia wad Towaru w terminie uzgodnionym wspólnie przez strony lub gdy wady usunąć się nie dadzą, Uprawniony w Gwarancji będzie miał prawo do odpowiedniej obniżki ceny sprzedaży Towaru zgodnie z przepisami polskiego Kodeksu Cywilnego.
5. Gwarant jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli Uprawniony z Gwarancji na swój koszt nie wykona w Serwisie następujących czynności:
  - a) regulacyjnych, konserwujących lub/i kontrolnych dokonywanych co najmniej raz w roku, przy czym pierwsza czynność winna być wykonana najpóźniej w ciągu 14 dni po upływie 3 miesięcy od daty sprzedaży przedmiotu umowy. Następne czynności powinny być sporządzane w ciągu 14 dni po upływie roku od daty poprzedniego przeglądu. Ewentualne modyfikacje w Towarze mające wpływ na bezpieczeństwo, wymagają stosowania tylko oryginalnych części zamiennych.
  - b) Obligatoryjnie wymiany oleju po 1 miesiącu użytkowania pojazdu, a potem co 2 lata.
6. Gwarant jest zwolniony od odpowiedzialności za wady i usterki wszelkich urządzeń, podzespołów, farb itp., które zostały wykorzystane lub użyte do realizacji umowy, jeżeli elementy te zostały objęte odrębną gwarancją producenta. Ponadto Gwarancja nie obejmuje naturalnego, eksploatacyjnego zużycia poszczególnych elementów lub ich regulowania w trakcie użytkowania, w szczególności:
  - Zniszczenia lub zużycia ogumienia
  - Rozciągnięcia łańcucha
  - Rozcentrowania lub uszkodzenia koła
  - Regulowania biegów i hamulców
  - Zużycia klocków hamulcowych
  - Wyeksploatowania zębatek i łożysk
  - Zawilgocenia i zabrudzenia np. błotem baterii,

- Eksploatacji Towaru (w szczególności baterii) w niskich ( tj. poniżej 0 stopni) temperaturach.

Przyczyną wielu uszkodzeń nie objętych gwarancją są uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku przeciążeń lub wypadków. Najbardziej typowe to w szczególności:

- Uszkodzenie i zdeformowanie obręczy
- Uszkodzenie tylnej przerzutki i szprych koła
- Wygięcie wspornika siodła
- Wygięcie lub złamanie stelaża siodła
- Rozerwanie lub przetarcie pokrycia siodła
- Uszkodzenia goleni lub korony amortyzatora
- Naruszenie geometrii ramy

### III. Termin obowiązywania Gwarancji

1. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu niniejszej gwarancji rozpoczyna się z dniem sprzedaży przedmiotu umowy i kończy się po upływie:
  - w przypadku :
    - Rowerów, motorowerów, hulajnóg -12 miesięcy
    - ładowarki - 12 miesięcy
    - baterii -6 miesięcy

licząc od tej daty.

### IV. Procedura reklamacyjna

1. Uprawniony z Gwarancji jest obowiązany zawiadomić Gwaranta o dostrzeżonej wadzie Towaru, która to wada wyszła na jaw po dokonaniu sprzedaży przedmiotu umowy – nie później niż w terminie dni roboczych 3 od daty jej dostrzeżenia. Dokumentami pozwalającymi na rozpoczęcie procedury reklamacyjnej są oryginały dowodu zakupu oraz poprawnie wypełniona karta gwarancyjna. Reklamowany pojazd należy dostarczyć w całości do punktu serwisowego na koszt własny. Reklamacje nie będą rozpatrywane w przypadku dostarczenia do serwisu niekompletnego pojazdu.
2. Roszczenia z tytułu gwarancji należy składać w miejscu zakupienia pojazdu a informacja powinna mieć formę pisemną oraz zawierać wykaz dostrzeżonych wad związanych ze sprzedanym Towarem,
3. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w ciągu 14 dni roboczych od zgłoszenie wady w serwisie, natomiast naprawa zostanie wykonana w terminie uzgodnionym z klientem.
4. Kwestie nie ujęte w niniejszej karcie są regulowane przez odpowiednie zapisy Kodeksu Cywilnego.
5. Wszelkie modyfikacje mające wpływ na bezpieczeństwo, wymagają stosowania tylko oryginalnych części zamiennych

**Akceptuję powyższe warunki gwarancji:**

..... /podpis i data/

**Adnotacje Serwisowe:**