

## Karta informacyjna produktu - stan lipiec 2015 -

Pakiet assistance Klikochron dla rowerów oferuje Państwu możliwość ubezpieczenia Państwa roweru lub roweru typu pedelec zgodnie z Państwa życzeniem. W związku z tym różne taryfy ubezpieczeniowe jak Classic i Plus, a dla rowerów typu pedelec dodatkowo taryfę Premium. Umowa ubezpieczeniowa może być zawarta razem z umową kupna nowego roweru lub roweru używanego, który nie może być starszy niż 6 miesięcy. W przypadku ubezpieczonej szkody przysługuje Państwu rekompensata kosztów naprawy roweru uszkodzonego. W razie szkody całkowitej lub ubezpieczonej utraty przysługuje Państwu zgodnie z wyborem ubezpieczyciela (ewentualnie) rower używany lub rekompensata w wysokości odpowiedniej kwoty pieniężnej. Świadczenie ubezpieczeniowe jest ograniczone do wartości w danym czasie.

### Taryfy ubezpieczeniowe\*

	Rower		Pedelec		
	Ubezpieczenie roweru <i>Classic</i>	Ubezpieczenie roweru <i>Plus</i>	Ubezpieczenie roweru pedelec <i>Classic</i>	Ubezpieczenie roweru pedelec <i>Plus</i>	Ubezpieczenie roweru pedelec <i>Premium</i>
kradzież	√	√	√	√	√
rozbój	√	√	√	√	√
kradzież z włamaniem	√	√	√	√	√
kradzież części	√	√	√	√	√
wandalizm	√	√	√	√	√
Koszty naprawy roweru wskutek:					
szkody spowodowane wyróceniem		√			√
szkody spowodowane wypadkiem		√			√
błędów obsługi		√			√
zużycia		√			√
Niezbędne koszty naprawy silnika i elektroniki wskutek:					
szkody wskutek działania cieczy				√	√
błędy obsługi				√	√
zwarcie przepięcie				√	√
błędy materiałowe i błędy produkcji				√	√
zużycie				√	√
uszkodzenie akumulatora				√	√

\* Prezentacja wizualna. Dokładne informacje dot. ochrony ubezpieczeniowej znajdują Państwo w § 2 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Klikochron pakietu assistance dla rowerów.

### 1. Jaki rodzaj ubezpieczenia oferujemy Państwu?

Oferujemy Państwu ubezpieczenie dla rowerów i rowerów typu pedelec na bazie załączonych Warunków Ogólnych.

### 2. Jakie ryzyka są ubezpieczone?

Ubezpieczamy Państwa rower i rower typu pedelec. Dokładny opis możliwości ubezpieczenia zawiera § 2 Warunków Ogólnych ubezpieczenia rowerów.

**Ubezpieczone mogą być niżej podane pojazdy dwukołowe:**

- rowery
- rowery typu pedelec (rowery z elektronicznym układem wspomagającym siłę pedałowania, potocznie nazywany także e-bike (rower elektryczny))

### 3. Jaką wysokość ma składka ubezpieczeniowa, kiedy należy ją zapłacić i jaki skutek ma nieuiszczenie lub opóźnione uiszczenie składki?

- Składka ubezpieczeniowa jest natychmiast wymagalna i do zapłaty bezpośrednio przy zawarciu umowy.

- Kwota składki ubezpieczeniowej jest pobierana łącznie z kwotą ustawowego podatku ubezpieczeniowego w imieniu i na rachunek R+V Allgemeine Versicherung AG i płatna w złoty.

- Wysokość składki ubezpieczeniowej jest uzależniona od ceny zakupu ubezpieczonego pojazdu dwukołowego.

- Jeżeli składka ubezpieczeniowa lub składka jednorazowa nie zostanie zapłacona w terminie wymagalności podanym w § 10 ustęp 1 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia pakietu assistance Klikochron dla rowerów, jesteśmy zgodnie z § 37 niemieckiej ustawy o umowach ubezpieczeniowych VVG upoważnieni do odstąpienia od umowy i zwolnieni od zobowiązań.

### 4. Jakie świadczenia są wykluczone?

Wykluczone są w szczególności następujące szkody:

- zużycie opon i hamulców
- błędy estetyczne, które nie mają wpływu na użytkowanie roweru, jak np. zadrapania
- zamiar.

Powyższe wylczenie nie jest ostateczne. Więcej szczegółów dot. przyczyn wykluczających znajdują Państwo w § 2 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia pakietu assistance Klikochron dla rowerów.

### 5. Jakie obowiązki mają Państwo w razie zawarcia umowy i jakie skutki może pociągać za sobą naruszenie tych obowiązków?

Obowiązki wynikające z zawarcia umowy są opisane szczegółowo w § 10 ustęp 1 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia pakietu assistance Klikochron dla rowerów.

Naruszenie tych obowiązków może zagrozić ochronie ubezpieczeniowej.

## 6. Jakie obowiązki mają Państwo w czasie trwania umowy i jakie skutki może pociągać za sobą naruszenie tych obowiązków?

Państwa obowiązki w czasie trwania umowy są opisane w § 10 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia pakietu assistance Klikochron dla rowerów. Niewykonanie tych obowiązków może zagrozić ochronie ubezpieczeniowej.

## 7. Jakie obowiązki mają Państwo w razie szkody i jakie skutki może pociągać za sobą naruszenie tych obowiązków?

Ubezpieczony powinien dążyć do ograniczenia zakresu szkody bez narażania własnej osoby na niebezpieczeństwo. W razie wystąpienia szkody powinni Państwo niezwłocznie skontaktować się z nami wzgl. naszymi pełnomocnikami. Prosimy o wspomaganie koniecznych badań w celu ustalenia przyczyny i wysokości szkody. W celu dochodzenia Państwa roszczeń powinni Państwo wykonać zdjęcia uszkodzonego roweru i przesłać je razem z dowodem kupna i certyfikatem e-mailem do przedsiębiorstwa podanego przez simplesurance. W celu ustalenia szkody niezbędne jest przedłożenie kosztorysu naprawy. Mogą zwrócić się Państwo do warsztatu naprawczego według własnego wyboru. Ubezpieczyciel wzgl. nasz pełnomocnik ma jednak możliwość skierowania Państwa w indywidualnym wypadku warsztatu specjalistycznego naszego zaufania. Będzie miało to miejsce szczególnie w wypadku, jeżeli warsztat specjalistyczny nie jest prowadzony jako warsztat mistrzowski. Pokrywamy koszty sporządzenia kosztorysu naprawy. Powinni Państwo stosować się do naszych poleceń wzgl. poleceń naszych pełnomocników i dążyć do ograniczenia szkody. W przypadku czynów zabronionych naruszających prawo własności należy niezwłocznie zawiadomić policję, podając numer ramy roweru oraz informacje o istniejącym ubezpieczeniu rowerowym i ubezpieczeniu wyposażenia domu. W przypadku umowy leasingowej jest nam potrzebne zaświadczenie o przejęciu obiektu leasingowego. Dalsze informacje na ten temat znajdują Państwo w § 12 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia pakietu assistance Klikochron dla rowerów. Prosimy o staranne przestrzeganie podanych zobowiązań. Nieprzestrzeganie tych obowiązków może skutkować dla Państwa poważnymi konsekwencjami. W zależności od wagi naruszenia obowiązku mogą Państwo utracić ochronę ubezpieczeniową w całości lub częściowo. W określonych warunkach możemy także rozwiązać umowę przed terminem, na jaki została zawarta. Dokładne informacje znajdują Państwo w § 12 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia pakietu assistance Klikochron dla rowerów.

## 8. Kiedy rozpoczyna i kończy się ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa zostaje zawarta w momencie zakupienia na portalu ([www.klikochron.pl](http://www.klikochron.pl) lub portale partnerskie) i natychmiastowego zapłacenia składki. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w czasie podanym w dokumentacji ubezpieczeniowej przekazanej przez simplesurance pocztą elektroniczną. W razie wykupienia ubezpieczenia w terminie późniejszym niż 14 dni po zakupie nowego roweru ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po upływie czasu oczekiwania liczonego od czasu podanego w dokumentacji ubezpieczeniowej przekazanej przez simplesurance pocztą elektroniczną. Odpowiedni czas oczekiwania oblicza się następująco:

wiek roweru/roweru pedelec	czas oczekiwania
ponad 14 dni	1 miesiąc
ponad 1 miesiąc	2 miesiące
ponad 2 miesiące	3 miesiące
ponad 3 miesiące	4 miesiące
ponad 4 miesiące	5 miesięcy
ponad 5 miesięcy	6 miesięcy

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się automatycznie z upływem wybranego okresu trwania umowy. Koniec okresu trwania umowy jest podany w dokumentacji ubezpieczeniowej przesłanej przez simplesurance e-mailem.

Przedłużenie okresu istniejącej ochrony ubezpieczeniowej jest możliwe do maksymalnego okresu 36 miesięcy, jeżeli ochrona ubezpieczeniowa zostanie uaktywniona w odpowiednim czasie przed upływem pierwotnej ochrony ubezpieczeniowej. Simpleurance poinformuje ubezpieczonego o możliwości przedłużenia ubezpieczenia w odpowiednim czasie przed upływem okresu istniejącej ochrony ubezpieczeniowej.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się także w razie wypłacenia odszkodowania w przypadku szkody całkowitej lub nieekonomicznej naprawy. Dalsze szczegółowe informacje znajdują Państwo w § 9 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Klikochron pakietu assistance dla rowerów.

## 9. W jaki sposób mogą Państwo rozwiązać umowę ubezpieczeniową?

Obok możliwości rozwiązania umowy podanych w punkcie 8 niniejszej informacji o produkcie umowę można rozwiązać w razie wystąpienia zdarzenia objętego umową ubezpieczeniową przez obie strony za wypowiedzeniem. Wypowiedzenie jest dopuszczalne tylko do końca miesiąca po zakończeniu negocjacji w sprawie odszkodowania.

### Kto jest Państwa partnerem?

#### 1. Towarzystwo ubezpieczeniowe:

R+V Allgemeine Versicherung AG  
Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Niemcy  
reprezentowane przez zarząd, prezes zarządu dr Norbert Rollinger  
nr rej. handlowego: HRB 2188, Sąd Rejonowy Wiesbaden  
nr ident. podatkowej VAT: DE811198334

Spółka R+V Allgemeine Versicherung AG obsługuje wszystkie gałęzie ubezpieczeń od szkody, ubezpieczeń od wypadków, ubezpieczeń reasekuracyjnych oraz pośrednictwo w zakresie ubezpieczeń wszelkiego rodzaju.

Urzędem nadzorczym jest Federalny Zakład ds. Nadzoru Usług Finansowych Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Niemcy

#### 2. Dalsi partnerzy kontaktowi:

Powiązany agentem ubezpieczeniowym, który jest upoważniony przez nas do pośrednictwa w zakresie ubezpieczeń i obsługi szkód, jest spółka simplesurance GmbH, Am Karlsbad 16, 10785 Berlin, Niemcy, reprezentowana przez dyrektorów zarządzających Robin von Hein, Joachim von Bonin i Manuel Kester  
telefon: 800 707 041  
e-mail: [info@klikochron.pl](mailto:info@klikochron.pl)

rejestr handlowy: Sąd Rejonowy Berlin-Charlottenburg, nr rej. HRB 142163 B  
Informacje zgodnie z § 11 VersVermVO:

Spółka simplesurance GmbH jest powiazanym agentem ubezpieczeniowym posiadającym pozwolenie zgodnie z § 34 d ust. 1 GewO, Republika Federalna Niemiec. Spółka jest wpisana do rejestru agentów ubezpieczeniowych pod numerem D-KE16-N09NS-41. Jednostka rejestrująca:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.  
Breite Straße 29  
D-10178 Berlin  
tel.: +49 (0)30 20308 0

Urząd nadzorczy właściwy ws. zezwolenia zgodnie z § 34 d  
ust. 1 GewO:  
Industrie- und Handelskammer Berlin  
Fasanenstr. 85  
D-10623 Berlin  
tel: +49 (0)30 31510-0  
[www.vermittlerregister.org](http://www.vermittlerregister.org)

Spółka simplesurance GmbH nie posiada bezpośrednich lub pośrednich udziałów w prawach do głosowania lub kapitale towarzystwa ubezpieczeniowego. Żadne towarzystwo ubezpieczeniowe lub spółka macierzysta towarzystwa ubezpieczeniowego nie posiada bezpośrednich lub pośrednich udziałów w prawach do głosowania lub kapitale spółki simplesurance GmbH.

W razie sporów wynikających z pośrednictwa ubezpieczeniowego proszę skierować się zawsze w pierwszej kolejności do nas. Alternatywnie mogą zwrócić się Państwo także w celu polubowego rozwiązania sporu do jednej z niżej podanych placówek:

Versicherungsbundsmann e. V.  
Postfach 08 06 32  
D-10006 Berlin  
[www.versicherungsbundsmann.de](http://www.versicherungsbundsmann.de)

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)  
Graurheindorfer Straße 108  
D-53117 Bonn  
[www.bafin.de](http://www.bafin.de)

Regulacje dot. prawa zawodowego:  
§ 34d ustawa o prowadzeniu działalności gospodarczej  
(niemiecki) GewO)  
§§ 59 – 68 ustawy o umowach ubezpieczeniowych  
(niemiecki) VVG)  
Rozp. ws. agentów ubezpieczeniowych ((niemiecki)  
VersVermV)  
Regulacje prawa zawodowego są do wglądu na stronie internetowej Federalnego Ministerstwa Sprawiedliwości -  
Bundesministerium der Justiz i firmy juris GmbH  
[www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de)